

CONSORZIO MUTUE
Società di Mutuo Soccorso
E.T.S.

Novara – Via Dei Cattaneo 17

BILANCIO
SOCIALE
2022

LINEE GUIDA CAPITOLO 1

1. Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale

L'obiettivo di questo documento è quello di presentare il "Consorzio Mutue" di Novara nelle sue dimensioni quantitative e qualitative che devono essere coerenti con gli scopi propri di una Società di Mutuo Soccorso. I dati statistici relativi alle attività e agli adempimenti del 2022 sono estratti dai database del Consorzio Mutue e sono posti in relazione a quelli dell'anno precedente.

Situazione Economico-finanziaria

Sono riportati lo Stato patrimoniale, il Rendiconto gestionale e la Relazione di missione approvati dal Consiglio di Amministrazione del 30 marzo 2023.

Il Bilancio 2022 verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci che si terrà in prima convocazione il 29 aprile 2023 e occorrendo in seconda convocazione il giorno 6 maggio 2023. Il documento diventerà un utile strumento di presentazione e rendicontazione delle nostre attività e dei risultati sociali conseguiti, rivolto a tutti i portatori di interessi del nostro sistema mutualistico.

2. Informazioni generali su Consorzio Mutue

2.1 La nostra Storia

Il Consorzio Mutue nasce nell'ottobre 1947, in ottemperanza alla legge numero 3818 del 1886, nel solco della tradizione di solidarietà e aiuto reciproco tracciato dalle Società Operaie di Mutuo Soccorso. Ne furono promotori la Federazione provinciale delle cooperative mutue e la Confederterra, il sindacato unitario che raggruppava allora sia i sindacati dell'agricoltura (braccianti, salariati, impiegati e tecnici della terra), sia l'associazione dei coltivatori diretti, affittuari, piccoli proprietari, enfiteuti e pastori. Tutte categorie pressoché prive di assistenza.

Nell'estate 1947, mentre si preparava la scissione della Coldiretti, la Confederterra si riuniva a congresso a Milano e rilanciava il problema dell'assistenza sanitaria alle categorie meno protette. Fu la molla che spinse all'azione due funzionari sindacali di Novara: il giovane Paolo Bignoli della Federazione delle cooperative e il più maturo Giacomo Frattini della Confederterra.

Il primo congresso provinciale di Novara si svolse il 25 luglio '48. Al Consorzio avevano aderito una trentina di mutue: vennero individuate le undici più rappresentative, che furono divise in zone. Fu costituito un comitato direttivo (paragonabile a un consiglio d'amministrazione) e venne dato incarico alla Federazione Provinciale Cooperative Mutue di promuovere la costituzione di una o più mutue allo scopo di tutelare in caso di malattia i lavoratori senza assistenza.

In principio non si trattò di una mutua unica, ma di un consorzio provinciale di più mutue. Si pensava di creare tante mutue comunali, ognuna in grado di assicurare l'assistenza medica e farmaceutica. Tutte le mutue, ciascuna con proprio regolamento e statuto, erano consorziate a livello provinciale: al Consorzio erano demandate l'assistenza ospedaliera e specialistica ambulatoriale.

Nel 1955, modificando nome e statuto, il Consorzio si riorganizzò in una sola mutua che concentrò in sé tutti i compiti delle precedenti mutue comunali e le iscrizioni. L'atto costitutivo, sottoscritto il 6 novembre con la presenza del notaio Giovanni Prolo di Novara, recitava: *“All’unanimità viene costituito tra i presenti promotori il “Consorzio Mutue”, società di Mutuo Soccorso, con sede in Novara, consorzio che estende la sua attività nel territorio della provincia di Novara, Alessandria, Torino, Vercelli: esso aderisce alla Federazione Provinciale delle Cooperative e Mutue di Novara e alla Federazione Italiana della Mutualità in Roma.”*.

Con la modifica della veste giuridica, furono poste anche le premesse per un continuo miglioramento, cambiando e sviluppando a poco a poco i servizi. Due erano i punti di forza: la differenziazione nella composizione sociale degli iscritti (molti dei quali appartenevano oramai alla classe media) e la capacità di autoinnovarsi, così da rispondere agilmente sia alle richieste della base, sia al cambiamento di indirizzi nella politica sanitaria e sociale del Paese.

Si passò, insomma, a una forma di assistenza sanitaria integrativa (e non più sostitutiva) diretta non alla tutela dei bisogni principali ma di quelli indotti. Sempre, però, nello stesso spirito delle origini.

Oggi, il Consorzio di Novara con sede in via dei Cattaneo 17 è tra le più grandi e attrezzate Mutue territoriali e fonda la propria ragione d'essere su un principio di libertà: la libertà di poter scegliere da parte del cittadino.

Il merito è di tanti, ovviamente, ma essenzialmente è dovuto all'impegno dei presidenti che si sono fin qui succeduti.

Il primo è stato Luigi Sigismondi (presidente dal 1948 al 1984, poi presidente onorario fino alla morte, nel 1996). Chi l'ha conosciuto, ricorda che partiva da Novara in bicicletta con Bignoli, solleone o neve non importava, per reclutare nuovi soci per la nascente organizzazione nei paesi del circondario. Appariva parsimonioso forse all'eccesso, ma tanto scrupolo dipendeva dalla responsabilità di gestire “non i miei soldi, ma quelli dei soci”.

Dopo di lui, Paolo Bignoli: fondatore, direttore e poi presidente del Consorzio nel quale e per il quale ha vissuto per oltre 50 anni, improntandolo della sua filosofia di vita: “solo quando puoi scegliere sei libero”. A ogni riforma della sanità ha saputo sempre contrapporre nuove assistenze che andavano a beneficio sia dei soci, sia della vita del Consorzio. Carattere introverso, era però sempre pronto al dialogo per cercare di unire, mai di dividere.

Cesare Porzio Giovanola, avvocato noto e stimato a Novara, fu presidente per un breve periodo, dal 1991 al '92, quando dovette lasciare l'incarico a seguito di una grave malattia.

Gli subentrò l'ingegner Giulio Cardinali, dal '92 al '94, che fu contemporaneamente presidente della Federazione italiana mutualità integrativa volontaria. In questa veste favorì lo sviluppo nazionale della mutualità, affiancato da Vitaliano Negra, direttore del Consorzio dal 1984. Sono nate così le nuove mutue "Insieme Salute", supportate dal Consorzio per diversi anni, fino a che non sono state in grado di gestirsi autonomamente.

Enrico Drisaldi, commercialista, consigliere dal 1996 e presidente effettivo dal '99 e poi Presidente Onorario. Attento alle richieste dei soci e alle trasformazioni del sistema sanitario, ha dato impulso alle nuove assistenze e allo snellimento della parte burocratica, velocizzando in questo modo anche i rimborsi.

In questi anni, inoltre, il Consorzio Mutue ha ampliato la sede di via dei Cattaneo 17, ora di più facile accesso.

Agli inizi del Duemila, il Consorzio Mutue ha avviato anche una intensa attività culturale che l'ha portato a pubblicare una ventina di volumi dedicati alla storia, all'arte e ai personaggi novaresi. Con ciò rispondendo a uno dei compiti della Mutualità, che non si esaurisce nel prestare assistenza sanitaria ma, come recita il Codice Identitario delle Società di Mutuo Soccorso approvato dalla Fimiv il 19 marzo 2015, invita anche a promuovere "attività di carattere educativo e culturale dirette a realizzare finalità di prevenzione sanitaria e di diffusione dei valori mutualistici, quali ad esempio lo sviluppo delle attività sociali e culturali presso i territori di ogni comunità, per promuovere e sostenere i valori solidaristici tra le persone e favorire i rapporti umani di buona convivenza, l'inclusione e la coesione sociale".

Nel maggio del 2016 la presidenza è passata all'Ingegnere Giuseppe Rosso.

2.2 Il Sistema mutualistico del Consorzio Mutue

La Società di Mutuo Soccorso "Consorzio Mutue" è una Mutua sanitaria integrativa ad adesione volontaria aperta ai cittadini, non ha fini di speculazione e di lucro, si basa sui principi della mutualità e della solidarietà tra i Soci. Scopo della Mutua è quello di assistere il proprio Associato nel momento di maggior bisogno, quando intervengono problemi di salute per lui o per i suoi familiari.

Le prestazioni del Consorzio Mutue consistono in assistenze integrative, complementari o sostitutive di quelle fornite dal Servizio Sanitario Nazionale:

- a) Rimborso spese per ricoveri in Italia e all'estero;
- b) Rimborso spese per assistenza specialistica ambulatoriale;
- c) Assistenza ospedaliera e domiciliare;
- d) Indennità economiche giornaliere di ricovero e malattia;
- e) Erogazione di sussidi economici.

Tramite il Fondo Sanitario Pluriaziendale Consorzio Mutue iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi presso il Ministero della Salute è garantita l'assistenza sanitaria integrativa ai dipendenti di diverse aziende.

RAGIONE SOCIALE:	“Consorzio Mutue” Società di Mutuo Soccorso Ente Terzo Settore
FORMA GIURIDICA:	Società di Mutuo Soccorso l.3818/1886 e D.Lgs 117/17
SEDE LEGALE:	Via dei Cattaneo,17 - Novara
PEC:	info@pec.consorziomutue.novara.it
CODICE FISCALE:	80001590035
ISCRIZIONE RUNTS	Iscrizione C.C.I.A.A. di Novara NO 193910 sezione Imprese Sociali e al RUNTS sezione f dedicata alle SMS
ANAGRAFE FONDI SANITARI	DGPROGS-DRPROGS-UFFO2-P Numero di protocollo: 0027308 - 29.12.2022 –

3. Struttura, Governo e Amministrazione

3.1 Composizione della base sociale

Il numero complessivo dei Soci al 31.12.2022 è di n. 9990 così suddivisi:

- Soci ordinari n. 9691
- Iscritti al Fondo n. 299

Nel corso dell'anno hanno aderito n. 153 nuovi soggetti.

La distribuzione geografica dei Soci vede un considerevole numero di associati residenti a Novara, in termini percentuali la configurazione è la seguente:

- Novara città 51%
- Provincia di Novara 23%
- Altre province del Piemonte 11%

- Altre regioni 15%

L'età media degli iscritti è di 57 anni.

Il Consorzio Mutue non esclude alcun associato per anzianità o per precarie ragioni di salute. Al 31 dicembre 2022 i Soci con più di 60 anni sono 4781. I Soci con più di 100 anni sono 7.

L'analisi dei dati delle adesioni al nostro Ente riscontra nell'ultimo triennio una lieve diminuzione dei Soci. Al fine di incrementare la base sociale e volendo interessare soprattutto i giovani è iniziata dal 2023 la campagna social su Facebook ed Instagram. E' stato anche rinnovato il sito internet migliorandone la consultazione.

Ogni cittadino può aderire al Consorzio Mutue con il proprio nucleo familiare, scegliendo tra le forme di assistenza sanitaria offerte e in base a quanto previsto dal relativo regolamento. Il Consorzio Mutue offre piani assistenziali ai quali è possibile aderire senza visite e valutazioni preliminari.

Il Consorzio Mutue collabora con enti e associazioni di diversa natura. L'ente o l'associazione partner promuove l'adesione dei propri Soci o Aderenti al Consorzio Mutue che riserva loro pacchetti assistenziali a condizioni di maggior favore e predisposti per le loro specifiche esigenze.

Il Consorzio Mutue come Ente avente esclusivamente finalità assistenziali (L.502 del 30 dicembre 1992 art. 9) è soggetto abilitato alla costituzione di Fondi Sanitari integrativi del Servizio Sanitario Nazionale. Il Fondo Sanitario Pluriaziendale del Consorzio Mutue, costituito nel 2019, è regolarmente iscritto all'anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi del SSN (decreto ministeriale del 27 ottobre 2009). L'iscrizione garantisce tutti i benefici fiscali di cui all'ex art. 51, comma 2 lett. A del TUIR 917/86. Attraverso questo strumento il Consorzio Mutue eroga i propri servizi ai dipendenti delle aziende convenzionate.

A differenza di quanto succede nei fondi di categoria, il dipendente aderente al Consorzio Mutue può rimanere associato alla Mutua anche al termine del rapporto di lavoro (pensionamento, dimissioni, licenziamento ecc.).

Inoltre, il Consorzio Mutue prevede sempre nelle convenzioni aziendali la possibilità per il dipendente dell'azienda di estendere le coperture anche ai familiari.

3.2 Partecipazione e metodo democratico

Il costante impegno del Consorzio Mutue è quello di rendere ogni Socio consapevole del valore aggiunto che una Mutua può generare rispetto a una copertura assicurativa.

La Società di Mutuo Soccorso è un organismo democratico che opera per i propri Soci, i quali esprimono il Consiglio di Amministrazione eleggendolo annualmente in sede di Assemblea ordinaria dei Soci.

Chi aderisce alla Mutua diventa Socio del Consorzio Mutue e gode dei conseguenti diritti tra cui la partecipazione alle assemblee annuali, il diritto attivo e passivo di elezione alle cariche sociali, il diritto di votare il Bilancio economico e il Bilancio sociale ecc..

Carica	Cognome e nome	Eletto nel	Scade nel
Consiglio di amministrazione			
Presidente	Rosso Giuseppe	2021	2024
Vice Presidente	Accornero Carlo	2022	2025
Segretario	Prandi Rosalba	2021	2024
Consigliere	Avanzi Gian Carlo	2023	2024
Consigliere	Boroli Alberto	2022	2025
Consigliere	Bottacchi Stefano	2022	2025
Consigliere	Caroselli Emanuele	2023	2026
Consigliere	De Maria Barbara	2023	2026
Consigliere	Martinengo Carlo	2023	2026
Consigliere	Morreale Giampietro	2022	2025
Consigliere	Zanetta Franco	2021	2024
Collegio Sindacale			
Presidente	Bianchi Giuseppe	2022	2025
Sindaco	Arcuri Cinzia	2022	2025
Sindaco	Nicolo' Lorenzo	2022	2025
Supplente	Albieri Stefano	2020	2023
Supplente	Bozza Pasquale	2021	2023

Il Consiglio di Amministrazione si compone di 11 membri e i Consiglieri prestano la propria attività gratuitamente ad eccezione di coloro che sono investiti da incarichi specifici. I compensi dell'Organo Amministrativo, deliberati con il parere favorevole dell'Organo di Controllo, ammontano complessivamente ad €. 102.500,00.

L'importo degli emolumenti all'Organo di Controllo, deliberati dall'Assemblea dei Soci, ammontano complessivamente ad €. 17.500,00.

Tutti i suddetti importi sono al netto di IVA e oneri accessori se dovuti.

3.3 Terzo Settore

Sul piano legislativo il 2017 ha portato una rilevante novità per tutte le Società di Mutuo Soccorso. Con il decreto legislativo 3 luglio 2017 n. 117 "Codice del terzo Settore", le Società di Mutuo Soccorso entrano ufficialmente a farne parte e viene così dedicato loro un ambito normativo certo e ben definito entro cui operare. Ne derivano nuovi obblighi e controlli in capo al Ministero del Lavoro, dello Sviluppo economico e della Salute. Tuttavia il riferimento legislativo primario rimane quello della legge 3818 che risale al 1886 modificata in alcune parti nel 2012.

Le novità introdotte dal Codice del terzo Settore sono complessivamente positive, conferendo alle mutue maggiori certezze giuridiche e garantendo ai Soci maggiori tutele.

Nella sostanza il rapporto tra Consorzio Mutue e i propri Associati non subisce alcuna modifica, a dimostrazione della correttezza che da sempre ci caratterizza.

3.4 Strutture sanitarie e medici specialisti convenzionati

La presenza di una rete di strutture convenzionate e accordi con medici specialisti garantisce ai Soci del Consorzio Mutue non solo convenienza, tramite le agevolazioni e gli sconti concordati con le strutture, ma soprattutto qualità delle prestazioni e tempestività nella refertazione.

La rete di strutture viene monitorata costantemente in modo tale da garantire la funzionalità; nel 2022 sono state stipulate 3 nuove convenzioni.

Un altro importante elemento che mantiene in salute la rete è il rapporto diretto tra il personale del Consorzio Mutue e i referenti delle strutture: questo permette la rapida risoluzione di molte problematiche.

Le novità e le variazioni apportate alla rete sono sempre aggiornate e consultabili.

I Soci hanno la possibilità di consultare l'elenco delle strutture convenzionate tramite il sito oppure contattando direttamente gli uffici per ricevere un'assistenza personalizzata sulla base del piano assistenziale sottoscritto.

3.5 Altri fornitori

Il Consorzio Mutue si impegna a scegliere accuratamente i fornitori secondo criteri di eticità, economicità, sostenibilità, selezionando realtà che condividono i valori e i fini della Mutua.

4. Persone che operano per il Consorzio Mutue

4.1 Dipendenti

La Direzione si è molto impegnata nella formazione e nella crescita del personale. Ritiene essenziale, per il buon funzionamento della Mutua, disporre di personale ben preparato e consapevole della natura e degli scopi del Consorzio Mutue.

L'impegno che viene richiesto al personale deve incontrare la reciprocità da parte dell'ente con rapporti di lavoro corretti e trasparenti, che puntano alla stabilizzazione e alla crescita e non a rapporti "usa e getta", di cui spesso si fa abuso nel nostro Paese.

Al 31 dicembre 2022 lo staff complessivo era di 5 soggetti retribuiti in base al CCNL del Commercio integrati da super minimi e benefit.

4.2 Coinvolgimento attivo del personale

I dipendenti del Consorzio Mutue sono anch'essi Soci della Mutua; questo assume ulteriore valore nel momento in cui si raffrontano con gli altri Soci, instaurando un dialogo paritario.

Oltre all'alto livello di qualità di servizi offerti dal punto di vista professionale, questo legame identitario garantisce un rapporto umano con gli utenti-Soci, di sensibilità e attenzione alle loro problematiche. Per qualsiasi informazione o esigenza i Soci hanno la possibilità di mettersi sempre in contatto con gli operatori della Mutua.

4.3 Ambienti di lavoro

Una particolare attenzione è posta anche agli ambienti di lavoro, che devono rispettare le esigenze dei lavoratori e al contempo essere funzionali e gradevoli per i Soci. Gli uffici del Consorzio Mutue sono collocati in uno storico immobile di proprietà ristrutturato ai fini funzionali dell'Ente.

5. Obiettivi e attività

5.1 Rimborsi, assistenza diretta e sussidi

Il Consorzio Mutue assiste i propri Soci attraverso le seguenti modalità: rimborso delle spese sostenute dal Socio; assistenza in forma diretta delle prestazioni erogate dalla rete di strutture convenzionate; erogazione di sussidi per ricovero, malattia, evento invalidante.

5.2 Rimborsi

L'assistito anticipa il costo della prestazione effettuata presso strutture convenzionate o non convenzionate e il Consorzio Mutue eroga successivamente il rimborso secondo quanto previsto dalla forma di assistenza attivata. Le richieste di rimborso possono essere presentate direttamente presso la sede, inviate tramite posta tradizionale, fax e e-mail.

Il rimborso viene concesso a fronte di un giustificativo valido.

5.3 Assistenza diretta

Il Socio si rivolge direttamente alla struttura convenzionata che in tempo reale verifica il diritto alla prestazione.

5.4 Erogazione di sussidi e contributi

Possono essere erogati sussidi di carattere economico, secondo la forma di assistenza di riferimento, in caso di ricovero, malattia con decorso domiciliare o altri particolari eventi.

Il sussidio e il contributo vengono quantificati e liquidati sulla base del regolamento specifico e in seguito all'analisi della documentazione trasmessa dal Socio tramite gli stessi canali previsti per l'assistenza diretta.

5.5 Dati e statistiche relative a rimborsi, assistenza diretta, sussidi e contributi

Nell'esercizio 2022 sono stati erogati ai Soci rimborsi, indennizzi e contributi per complessivi €. 4.530.911,38.=. come di seguito dettagliati:

- Ricoveri in casa di cura e ospedali €. 1.491.319,62 così ripartiti:
 - Ricoveri in medicina €. 57.973,71
 - Ricoveri in Day hospital €. 502.652,21
 - Interventi di Chirurgia generale €. 345.454,24
 - Interventi di Alta Chirurgia €. 394.933,01
 - Ricoveri in strutture pubbliche €. 171.966,25
 - Assistenza Indennitaria €. 18.412,20

- Indennità giornaliera di ricovero €. 22.280,00

- Assistenza Specialistica Ambulatoriale €2.597.146,48 come di seguito:
 - Visite specialistiche €1.175.774,39
 - Esami di laboratorio €. 346.302,67
 - Esami diagnostici €. 769.781,69
 - Tickets €. 115.419,81
 - Fisioterapia €. 189.867,92

- Assistenza Ospedaliera e Domiciliare €. 158.977,01 così suddivisi:
 - Assistenza ospedaliera €. 11.412,65
 - Assistenza domiciliare €. 121.120,71
 - Prestazioni infermieristiche €. 26.443,65

- Contributi per Odontoiatria €. 157.400,00
- Contributi Perdita Autosufficienza €. 65.000,00
- Indennità Giovani Madri €. 1.900,00
- Contributo Iscrizione Neonato €. 4.350,00
- Premio Fedeltà €. 5.700,00
- Consulenza Sanitaria €. 26.766,48

L'analisi dei casi di ricovero rileva un decremento della spesa di €. 296.879,58.=. rispetto al 2021 dovuto al ricorso degli interventi chirurgici eseguiti in day-hospital meno onerosi in quanto non gravati degli addebiti delle voci di clinica.

Le prestazioni ambulatoriali vedono un incremento rispetto al 2021 di €. 194.923,00.=. dovuto ad un maggiore ricorso alle prestazioni verificatosi nel corso

del 2022 in continuità con l'incremento della frequenza rilevata nel 2° semestre 2021 in relazione al miglioramento della pandemia.

Dai dati dell'assistenza ospedaliera e domiciliare si evince che la quasi totalità della spesa è riferita alle prestazioni di assistenza domiciliare. La situazione pandemica, seppur in miglioramento, coinvolge ancora, per la sicurezza di tutti, le strutture ospedaliere che non consentono l'assistenza ai pazienti ricoverati.

Non avendo finalità lucrative, tutta la gestione è volta a favorire e non a ostacolare la fruizione del servizio da parte del Socio. Questo si traduce concretamente in regolamenti chiari e semplici; assistenza telefonica diretta fornita dal personale; rimborsi rapidi e trasparenti. I contributi associativi sono molto contenuti. Gli eventuali avanzi di gestione vengono accantonati a disposizione della Società.

Ai cittadini che si associano al Consorzio Mutue non sono richieste visite preliminari.

Ogni Socio può rimanere iscritto alla Mutua per tutta la vita, senza limiti di età. Il Consorzio Mutue non esclude alcuno per anzianità o condizione di salute, solo l'Associato può recedere dal vincolo associativo.

Il Consorzio Mutue assume la gestione diretta di tutte le sue attività; non si appoggia a call center o a compagnie di assicurazione.

Ai fini fiscali le quote associative versate al Consorzio Mutue sono detraibili nella misura del 19%.

Principio fondamentale è innanzitutto la centralità del Socio all'interno della Mutua e della sua articolazione sociale.

Il Socio gode di un rapporto diretto e personale con il Consorzio Mutue: l'attività si fonda sull'ascolto, non unicamente volto a fornire informazioni mirate alle diverse richieste ed esigenze, ma come atto di incontro e momento di relazione.

Il Consorzio Mutue condivide gli stessi principi e gli stessi valori del Servizio Sanitario Nazionale il quale estende le prestazioni sanitarie a tutta la popolazione senza alcuna distinzione per condizioni individuali, sociali ed economiche.

Da sempre i Soci possono contare sull'assistenza telefonica fornita direttamente dal personale su ogni aspetto del loro rapporto associativo (informazioni relative alle procedure di prenotazione o rimborso, informazioni sulle coperture previste dalle proprie forme di assistenza, consulenza sulle strutture convenzionate e molto altro ancora). E' un fondamentale punto di riferimento per il Socio, che può richiedere anche di dialogare sempre con lo stesso interlocutore.

Oltre all'assistenza telefonica, i Soci possono contare su una rapida e precisa assistenza tramite e-mail. Gli indirizzi del Consorzio Mutue dedicati ai Soci possono essere utilizzati per ricevere informazioni di carattere generale e per inviare richieste di rimborso o di prenotazione. Le caselle di posta elettronica sono gestite e monitorate costantemente dagli operatori della Mutua.

I Soci sono inoltre fortemente incentivati ad attivare come canale predefinito di comunicazione la posta elettronica. Questo fa sì che si riduca sensibilmente

l'utilizzo di carta, diminuiscano i costi legati alla stampa e alla spedizione delle lettere e si abbrevino i tempi di ricezione delle comunicazioni.

5.6 Comunicazione: sito

Il trasferimento dei valori della mutua si esplica, oltre che nel rapporto con i Soci e lo svolgimento delle attività lavorative quotidiane, anche attraverso un'adeguata comunicazione verso l'esterno.

Il Consorzio Mutue non si avvale di società esterne, gestisce internamente tutte le attività di comunicazione e informazione indirizzate ai Soci e ai potenziali futuri Soci. I messaggi da comunicare vengono elaborati attraverso un processo di coordinamento tra il Consiglio di Amministrazione, la Direzione e la struttura, il che permette di definire più efficacemente i messaggi da comunicare all'esterno.

5.7 Sito internet

Nel corso del 2022 il sito internet è stato migliorato al fine di facilitarne la consultazione.

Nel rispetto del principio di massima trasparenza sono pubblicati sul sito lo statuto sociale, il regolamento generale, l'organigramma con i nomi dei Consiglieri e dell'Organo di Controllo.

5.8 Social Network

Sono a oggi attivi i profili del Consorzio Mutue su Facebook e Instagram dove sono principalmente ripresi e diffusi i contenuti pubblicati sul sito internet del Consorzio Mutue.

5.9 Informazione: documenti fiscali

Il Consorzio Mutue mette a disposizione di ciascun aderente la ricevuta dei contributi versati e il riepilogo dei rimborsi effettuati nel corso di ogni anno. Tali documenti sono fondamentali per agevolare i Soci in sede di dichiarazione dei redditi.

Dal 2018 la normativa fiscale prevede l'obbligo per il Consorzio Mutue di comunicare all'Agenzia dell'Entrate l'ammontare dei contributi incassati che godono di agevolazioni fiscali e dei rimborsi delle spese sanitarie effettuati per effetto di tali contributi. Tali informazioni sono utilizzate dall'Amministrazione finanziaria per controllare e predisporre il 730 precompilato.

LINEE GUIDA CAPITOLO 2

BILANCIO AL 31.12.2022

STATO PATRIMONIALE		
ATTIVITA'	2022	2021
Cassa contante e fondi presso Banche	1.752.812,38	1.993.058,90
Titoli	10.031.216,14	10.309.254,77
Immobili	1.176.140,96	1.162.496,77
Immobilizzazioni immateriali	147.404,82	130.691,47
Beni strumentali	287.183,38	271.890,95
Depositi e cauzioni	328,36	546,91
Crediti da soci	59.506,38	33.077,76
Crediti diversi	10.478,56	7.318,33
Crediti v/Enti Terzo Settore	50.000,00	-
Risconti attivi	6.166,60	6.470,83
TOTALE ATTIVO	13.521.237,58	13.914.806,69
PASSIVITA'		
Quote e contributi associativi (esercizio successivo)	10.110,50	8.589,00
Quote F.do Sanit. Pluriaziend. (esercizio successivo)	1.550,00	156,00
Debiti verso fornitori	67.869,19	54.444,65
Debiti diversi	892.360,05	924.121,38
Risconti passivi	1.000,00	1.000,00
Fondo trattamento di fine rapporto	249.847,28	223.131,57
Fondo ammortamento immobilizzazioni immateriali	127.839,75	118.406,18
Fondo ammortamento beni strumentali	250.179,46	240.114,80
Fondo sviluppo nuove attività assistenziali	1.000.000,00	1.000.000,00
Fondo grandi rischi	3.500.000,00	3.500.000,00
Fondo rischi su titoli e perdite su crediti v/soci	500.000,00	300.000,00
Fondo di riserva	2.594.843,11	2.591.335,70
Fondo revisione assistenze	500.000,00	500.000,00
Fondo integrazione assistenze	500.000,00	500.000,00
Fondo assistenze complementari	500.000,00	500.000,00
Fondo solidarietà	400.000,00	300.000,00
Fondo eventi imprevisi	1.500.000,00	1.500.000,00
Fondo iniziative sociali	300.000,00	300.000,00
Fondo iniziative culturali	250.000,00	200.000,00
Fondo eventi per morbilità	350.000,00	350.000,00
Fondo emergenza Covid		800.000,00
TOTALE PASSIVO	13.495.599,34	13.911.299,28

AVANZO DI GESTIONE	25.638,24	3.507,41
TOTALE A PAREGGIO	13.521.237,58	13.914.806,69
CONTO ECONOMICO		
RICAVI / ENTRATE	2022	2021
Contributi associativi e altri ricavi	5.149.742,29	4.835.502,71
Fondo Sanitario Pluriaziendale	39.586,00	1.080,00
Interessi attivi di c/c bancari e c/c postale e loc.	2.227,06	191,77
Plusvalenze e interessi su titoli	123.285,21	198.372,19
Locazioni	12.000,00	11.750,00
Sopravvenienze attive e insussistenze passive	16.704,40	17.026,03
Utilizzo Fondo COVID	450.000,00	200.000,00
TOTALE RICAVI / ENTRATE	5.793.544,96	5.263.922,70
COSTI / USCITE		
Costi di assistenza adesione volontaria	4.530.911,38	4.605.189,41
Costi per assistenze F.do Sanitario Aziendale	18.063,50	1.045,00
Spese generali	602.860,92	583.627,55
Trattamento di fine rapporto	34.482,37	20.772,96
Ammortamento beni strumentali immateriali e materiali	19.498,23	13.581,59
Minusvalenze e Oneri Finanziari	532.471,70	18.813,63
Imposte e tasse	13.966,30	14.062,91
Sopravvenienze passive ed insussistenze attive	15.652,32	3.322,24
TOTALE COSTI / USCITE	5.767.906,72	5.260.415,29
AVANZO DI GESTIONE	25.638,24	3.507,41
TOTALE A PAREGGIO	5.793.544,96	5.263.922,70

LINEE GUIDA CAPITOLO 3

CONSORZIO MUTUE

Società di Mutuo Soccorso E.T.S.

BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2022

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Signori Soci,

con la presente relazione ai sensi dell'art. 2429, secondo comma Cod. Civ., l'Organo di controllo Vi riferisce sull'attività di vigilanza che nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 ha svolto, in adempimento degli obblighi posti a suo carico dalla legge, sull'osservanza della legge e dell'Atto Costitutivo e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza e sul funzionamento della struttura organizzativa per gli aspetti di competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione; l'Organo di controllo, inoltre, ha eseguito, su vostro incarico, la revisione legale di cui agli artt. 2409 bis C.C. e D. Lgs 39/2010.

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio di esercizio e della Relazione di Missione del Consorzio Mutue riferito al 31 dicembre 2022 approvato dal Consiglio di Amministrazione nel corso della riunione del 29 marzo 2023 e prontamente trasmesso all'Organo di controllo.

A nostro giudizio il bilancio di esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria del Consorzio Mutue al 31 dicembre 2022, del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia. Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi internazionali ISA Italia individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio di esercizio.

Siamo indipendenti rispetto alla società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e dell'Organo di controllo per il bilancio di esercizio.

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio di esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità dell'Ente di continuare ad operare come un'entità in funzionamento ordinario e, nella redazione del bilancio di esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia.

L'Organo di controllo ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa economico finanziaria della società.

Attività di Revisione

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- Abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio di esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi, abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.
- Abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nella circostanza e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno dell'ente.
- Abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa.
- Siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale.
- Abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio di esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio di esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14 comma 2 lettera e) del D.Lgs. 39/10

Gli Amministratori del Consorzio Mutue sono responsabili per la predisposizione della Relazione di Missione sulla gestione al 31 dicembre 2022, incluse la sua coerenza con il relativo bilancio di esercizio e la sua conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della Relazione di Missione con il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2022 e sulla conformità della stessa alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio la Relazione di Missione è coerente con il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2022 ed è redatta in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e) del D. Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione della società e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Il progetto di bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 evidenzia un avanzo di gestione di € 25.638,24.

Il conto economico presenta, in sintesi, i seguenti importi:

Proventi e ricavi da attività di int. Generale	€.	5.189.328,29
Altri proventi e sopravvenienze	€.	16.704,40
Costi e oneri da attività di int. Generale	€.	5.207.734,70
Altri oneri e sopravvenienze	€.	15.652,32
Disavanzo attività di interesse Generale	€.	17.354,33
Disavanzo da attività finanziarie	€.	406.959,43
Proventi da locazioni	€.	12.000,00
Rilascio fondi rischi ed emergenza Covid	€.	450.000,00
Imposte e tasse	€.	12.048,00
Totale Avanzo di gestione	€.	25.638,24

I criteri utilizzati nella formazione del predetto rendiconto ed esposti nella Relazione di Missione (nella nuova formulazione dei documenti di accompagnamento del bilancio in seguito all'iscrizione al Runts) sono congruenti con quelli utilizzati per la formazione del bilancio precedente, in particolare nelle valutazioni e nella continuità dei medesimi principi. Si attesta che gli stessi sono conformi alle norme di legge e che la valutazione delle voci di bilancio è stata fatta ispirandosi a criteri generali di prudenza e competenza, nella prospettiva della continuazione dell'attività.

In conclusione riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

Per il giudizio sul bilancio dell'esercizio precedente si rimanda alla Relazione dell' Organo di controllo allegata al bilancio al 31 dicembre 2021.

A nostro giudizio il bilancio è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione, esso è stato redatto con chiarezza e presenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria del Consorzio Mutue per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022.

Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, co. 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio in esame, nello svolgimento delle nostre funzioni, abbiamo rispettato le norme previste dal Codice Civile.

Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

- Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione;
- Abbiamo partecipato alle riunioni del Consiglio di Amministrazione svoltesi nel rispetto delle norme statutarie, legislative e regolamentari che ne disciplinano il funzionamento, e possiamo ragionevolmente assicurare che le deliberazioni assunte sono conformi alla legge ed allo Statuto sociale e non sono manifestamente imprudenti, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale;
- Abbiamo periodicamente ottenuto dagli amministratori informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo economico, patrimoniale e finanziario, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dall'Ente;
- Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'Ente, tramite osservazioni dirette, a tale riguardo non abbiamo osservazioni da segnalare;

- Abbiamo valutato e vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo e contabile nonché sull'affidabilità di quest'ultimo nel rappresentare correttamente i fatti di gestione, a tale riguardo non abbiamo osservazioni da segnalare;
- Non sono pervenute denunce ai sensi dell'art. 2408C.C.;
- Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi fatti che richiedessero la segnalazione nella presente Relazione.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Sulla base di quanto sin qui esposto e per quanto è stato portato a conoscenza dell'Organo di controllo ed è stato riscontrato dai controlli periodici svolti, si ritiene che non sussistano ragioni ostative all'approvazione da parte Vostra del bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, così come è stato redatto e Vi è stato sottoposto dal Consiglio di Amministrazione.

Novara, 4 aprile 2023

L'Organo di controllo

Dott. Giuseppe Bianchi (Presidente)

Rag. Cinzia Arcuri (Membro effettivo)

Dott. Lorenzo Nicolò (Membro effettivo)

All.1 – Elenco alfabetico dei sostantivi utilizzati

Accordi. Definiamo accordi tutte quelle relazioni con qualsiasi tipo di ente pubblico o privato, associazione, impresa, cooperativa, altra mutua con cui stabiliamo, attraverso un documento scritto, una collaborazione finalizzata a garantire qualche vantaggio od opportunità ai nostri Soci in maniera diretta o indiretta.

Assenza di lucro. Si tratta di una delle regole di base delle Società di Mutuo Soccorso, sancita dalle norme di legge e dallo statuto del Consorzio Mutue.

Assistiti. Sono coloro che usufruiscono dei servizi della Mutua.

Contributi associativi. Sono le quote che i Soci versano alla Mutua per essere associati alla stessa e usufruire delle varie forme di assistenza. Sono contributi associativi anche quelli versati da un ente convenzionato a nome dei propri dipendenti o Soci.

Convenzioni. Si tratta degli atti con cui sono stati stabiliti rapporti di tipo contrattuale con strutture sanitarie e medici specialisti al fine di garantire ai Soci l'assistenza integrativa del Consorzio Mutue.

Fondo Integrativo pluriaziendale del SSN. E' il Fondo costituito dal Consorzio Mutue regolamento iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi del SSN. Nel Fondo affluiscono i contributi associativi versati da tutte le aziende con cui la Mutua ha stipulato una convenzione; permette alle aziende stesse di usufruire dei vantaggi fiscali previsti dall'ex art. 51 del TUIR.

Forma di assistenza. Per Forma di assistenza intendiamo l'insieme delle garanzie previste in un determinato "pacchetto" o "piano sanitario".

Mutua. Utilizziamo il termine Mutua per indicare in maniera abbreviata la Società di Mutuo Soccorso.

Regolamento assistenziale. E' l'insieme delle norme che disciplinano una forma di assistenza.

Regolamento sociale. E' l'insieme delle norme di carattere generale, che riguardano tutti i Soci che aderiscono in forma individuale.

Rimborso. Si tratta dell'importo che, a fronte di una spesa effettivamente sostenuta, la Mutua riconosce al Socio in base a quanto previsto dal Regolamento assistenziale di riferimento.

Socio. Il Socio è colui che, in seguito alla presentazione della domanda di ammissione e alla conseguente delibera del Consiglio di Amministrazione, viene iscritto nel Libro Soci. Denominiamo adesioni collettive quelle che avvengono a seguito della stipula di una convenzione aziendale.

Statuto sociale. E' approvato ed eventualmente modificato dall'Assemblea dei Soci in sede straordinaria (alla presenza di un notaio). Nello statuto sono richiamati i riferimenti legislativi, gli scopi della Mutua e le norme per il suo funzionamento.

Sussidio. Si intende per sussidio un'erogazione in denaro a favore di un Socio che si è trovato in una determinata situazione (come ricovero, non autosufficienza) prevista dal regolamento assistenziale di riferimento.